



MAXUS



GARANTİ VE SERVİS ÖZEL ŞARTLAR KİTAPÇIĞI

Bu Belge, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

Giriş	1
Kalite ve Bakım	2
Yeni Araç Garantisi.....	7
Garanti Uygulamaları	9
Periyodik Bakım Bilgisi.....	13
Maxus Yol Yardımı	14

Aracınızın Periyodik Bakımlarını Sürekli Olarak Yetkili servislerimizde
Yaptırmanız Önemle Tavsiye Edilir.

Güncel Yetkili Servis Listemiz www.maxus-turkiye.com/tr/bayi-agi
Adresinde Bulabilirsiniz.

GİRİŞ

Maxus ürünlerimizi tercih ettiğiniz için mutluluk duyuyoruz ve aracınızla üst düzey bir sürüş keyfi yaşayacağınıza inanıyoruz.

Maxus, performans ve ekonominin kullanım kolaylığı ile birlikte sunulduğu araçları üretmek üzere, bir taraftan en iyi kaliteli malzemeleri, yeni teknolojileri ve bilgisayar kontrollü mühendislik yöntemlerini kullanırken diğer taraftan bunların çevreye verdiği olumsuz etkileri minimum düzeye indiriyor.

Tüm Maxus araçlarının tasarımları, müşterilerimizin araçlarına daha fazla güven duyabilmeleri için onların ihtiyaçları baz alınarak gerçekleştirilen çalışmalar sonucu elde edilmektedir. Araçlar performans ve dayanıklılık testlerinden geçirilir .

Maxus yetkili satıcınız aracılığıyla Maxus Ailesinin ve bayi ağının size sunacağı bir çok hizmete ilişkin desteği alabilirsiniz.

KALİTE VE BAKIM

Kalite Kontrol

Maxus araçları, fabrikadan çıkış aşamasında mümkün olabilecek en iyi durumda olmasını garanti etmek üzere kapsamlı bir kontrol sistemi uygulanır. Kalite kontrol sistemindeki son aşama, aracı müşteriye teslim etmeden önce Teslimat Öncesi Kontrolü gerçekleştiren Maxus yetkili satıcısı tarafından tamamlanır. Bu kontrol, aracınızın mümkün olabilecek en iyi durumda olduğunu garanti etmek ve fabrikada aracın görünümünü korumak üzere uygulanmış koruyucu malzemeleri çıkarmak için gerçekleştirilir.

Sunulan bu üst düzey kaliteyi, aracınızın onarım ve bakımlarını tavsiye edilen aralıklarda Maxus yetkili servisinde yaptırarak sürdürebilirsiniz.

Bakım Programları

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nun Kontrol ve Bakım bölümünde Maxus aracınıza yönelik tavsiyeler ve ilgili tüm bilgiler detaylı olarak verilmiştir. Bu bilgiler aracın optimum düzeyde performans sergilemesini sağlamak üzere dikkatli şekilde takip edilmelidir.

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda, genel bakım, mevsimsel ayarlar ve güvenli sürüş prosedürlerine ilişkin önemli bilgiler yer almaktadır. Bu bilgilere ilişkin daha detaylı bilgiler almak isterseniz, yetkili servislerimiz sizlere bu konular hakkında faydalı tavsiyelerde bulunmaktan mutluluk duyacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: DOĞAN TREND OTOMOTİV
TİCARET HİZMET VE TEKNOLOJİ A.Ş.

Adresi: ACIBADEM MAHALLESİ ALİ DEDE
SOKAK NO:4 KADIKÖY/İSTANBUL

Telefonu: +90 216 242 08 00

Faks : +90 216 242 08 63

e-posta: bilgi@mgaxus.dogantrend.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DOĞAN TREND OTOMOTİV TİCARET
HİZMET VE TEKNOLOJİ A.Ş.
Acıbadem Mah. Ali Değirmez No:4 Kadıköy / İSTANBUL
Tel: +90 (216) 242 08 00 / Fax: +90 (216) 242 08 63
Kadıköy / Tic. Sic. No: 51769-5
Mersis No: 0639 0038 0430 0013

Satıcı Firmanın:

Unvanı :

Adresi :

Telefonu:

Faks :

e-posta :

Fatura Tarih ve Sayısı:

Firmanın Kaşesi ve :

Yetkilinin İmzası

Malın

Cinsi: Kamyonet

Markası: Maxus

Modeli:

Motor No:

Şasi No:

Teslim Tarihi:

**Garanti Süresi: 5 Yıl veya 16 0.000
km(Hangisi önce dolarsa)**

Bu garantinin 2 Yıl veya 60.000 km'yi aşan kısmı için ücretsiz onarımı kapsayan ihtiyari garanti verilmekte olup, anılan garantiye dair esas ve şartlar Özel Şartlar bölümünde yer almaktadır.

Azami Tamir Süresi: 45 İş Günü

Bu Sayfadaki bilgiler eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

YASAL GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıl veya 60.000 Km'dir (Hangisi önce tamamlanırsa) Yasal Garantiyi aşan ihtiyari garanti kapsamı için Özel Şartlar bölümüne bakınız.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Kullanıma bağlı olarak aşınan/tükeneen parçalar için Özel Şartlar bölümünde yer verilen istisna ve açıklamalara bakınız.
- 3) Malın tamir süresi 45 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 5) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 6) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

- 7) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 8) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 9) Malın Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda yer alan ve işbu kitapçığın Özel Şartlar bölümünde belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ile belirli işlemlere konu edilen araçlar garanti kapsamı dışındadır.
- 10) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 11) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici, **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.
- 12) Garanti belgesi örneğinde yer alan hükümler, sadece tüketici işlemleri için geçerlidir.
- 13) Garanti belgesinde geçen yasal garanti veya onarım süresi gibi uyulması zorunlu sürelerin, ilgili mevzuat değişikliği uyarınca değiştirilmesi halinde, mevzuat değişikliği ile öngörülen süreler, öngörülen biçimde kendiliğinden uygulanır.

GARANTİ VE MAXUS YETKİLİ SATICISI

Gerekli bakım ve onarım işlemlerinin yapılması aşamasında, MAXUS Yetkili Servisine gitmeniz yeterli olacaktır. MAXUS ürünlerinin bakım onarım işlemleri Bilgi-İşlem ortamında takip edildiği için, daha önce yapılan aracınızın bakım ve onarım bilgileri bilgisayar ortamında takip edilecek ve aracınızın geçmişi hakkında en son bakım yapan servis bilgi sahibi olacak ve aracınıza en iyi hizmeti verecektir.

Size en yakın MAXUS yetkili servisine müracaat ederek olası garanti taleplerinizi iletebilir ve hizmet alabilirsiniz.

Garanti işlemlerinden yararlanırken Garanti Kitabının aracınızda bulunmasında fayda vardır.

MAXUS herhangi bir alanda herhangi bir modelde yenilikler veya tasarım değişikliği yapma hakkına sahiptir, bu yenilikleri veya tasarım değişikliklerini önceden satılan araçlara uygulamak zorunda değildir.

YENİ ARAÇ GARANTİSİ ÖZEL ŞARTLARI

Bu belge ile taahhüt edilen yasal garantinin kapsamı yukarıda açıklanmış olup; özel durumlar ile garanti kapsamı dışında değerlendirilen kullanıcı hatalarına ve varsa ihtiyari garantiye ilişkin şartlar ve sair açıklamalar aşağıda yer almaktadır;

- 1. 6502 sayılı yasa ve Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca verilen ve yukarıda yazılı şartları içeren Garanti Belgesi, tüketicileri kapsamakta olup; tüketici olmayan ve/veya ticari ve mesleki amaçlarla hareket eden gerçek ve tüzel kişileri kapsamaz ve bu kimselere uygulanmaz.**
- 2. Tüketicilerin yasadán ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hakları saklı olup; işbu Garanti Belgesi, tüketicilerin anılan haklarına bir sınırlama getirmemektedir.**
3. MAXUS herhangi bir alanda herhangi bir modelde yenilikler veya tasarım değişikliği yapma hakkına sahip olup, bu yenilikleri veya tasarım değişikliklerini önceden satılan araçlara uygulamak zorunda değildir.
4. Garanti şartlarından azami surette yararlanabilmek için araç, Tanıtım ve Kullanım Kılavuzu'nda belirtilen hususlara uygun olarak kullanılmalıdır.
5. Üretici tarafından önerilmiş periyodik bakım ve onarımların gereken zamanlarda ve üretici firma standartlarına uygun olarak yapılması temin edilmelidir. Garanti başvurularında, işbu Garanti Belgesi ve Özel Şartlar kitapçığının ibrazı önem teşkil edebilir.
6. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar, her türlü garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti süresi, malın ilk teslim tarihinden itibaren başlar.
8. Garanti işlemlerinin gerçekleştirileceği yer, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içindeki MAXUS Yetkili Servisleridir.
9. Kullanıcı, ürün kalitesinin ve sürüş konfor ve/veya güvenliğinin devamlılığı ve denetimi için üretici/ithalatçı firmanın gerekli göreceği teknik kontrol ve müdahalelere ve özellikle Gönüllü Geri Çağırma kampanyalarına ilişkin, duyuru ve davetlere uygun hareket etmeli ve belirtilen süre içinde aracını en yakın yetkili servise götürmelidir. Yetkili servisin bu yöndeki davetlerinin hiç veya gereği gibi dikkate alınmaması garanti uygulamasını olumsuz etkiler.

10. Araç maliki, üretici/ithalatçı firmanın gerekli göreceği her türlü bakım, kontrol ve değişim işlemleri için Maxus yetkili servislerince gönderilecek yazılı davetlerin kendilerine ulaşabilmesi ve gerekli işlemin yapılabilmesi amacı ile iletişim bilgileri (adres, e-posta, telefon vs.) ile aracın mülkiyet değişikliklerini garanti süreci içinde ve dışında ithalatçı firma konumunda bulunan Doğan Trend Otomotiv Ticaret Hizmet ve Teknoloji A.Ş.'ye bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, bilinen mevcut iletişim adresine yapılacak bildirimden dolayı sorumluluk araç malikine ait olacaktır.

11. Acil Çağrı Sisteminin (E-call) mevcut olduğu araçlar yönünden, söz konusu sistemin kontrolü ve kalibrasyonu için aracın her yıl MAXUS yetkili servisine götürülmesi önerilir. Aksi takdirde, herhangi bir kaza sonrasında, Acil Çağrı Sisteminin çalışmamasından Doğan Trend Otomotiv Ticaret Hizmet ve Teknoloji A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

Yeni Araç Özel Onarım Garantisi (İhtiyari Garanti ve Şartları)

- Üretici firma, yeni aracın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı için, aracın ilk tesliminden itibaren toplam 5 (Beş) Yıl veya 160.000 km (Hangisi önce dolarsa) olmak üzere özel garanti vermektedir. Bu özel garanti, yasal garantiyi (2 Yıl veya 60.000 km'yi) aşan 3 yıllık süre veya 100.000 km'lik kullanım (Hangisi önce dolarsa) bakımından, yalnızca ücretsiz onarım garantisi sağlar. İhtiyari garanti kapsamındaki aracın, yasal üretici garanti süresinin dolması sonrasındaki 3 Yıllık süre veya 100.000 km'lik kullanım süresi (Hangisi önce dolarsa) içinde, aracın mekanik veya elektronik aksamalarında kullanım hatası veya harici bir etki olmaksızın meydana gelebilecek arızalar için, işçilik ve değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin MAXUS yetkili servislerinde onarım hizmeti sağlanacaktır. İşbu kitapçıkta yer verilen esaslara aykırı kullanımlar ile Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda ve aşağıda ayrıca belirtilen kapsam dışı işlem, durum ve parçalar, özel ve ihtiyari nitelikteki ücretsiz onarım garantisinin de kapsamına girmez. İhtiyari garanti hak ve süresinden yararlanabilmek için otomobilin periyodik bakımlarının üreticinin önerdiği periyotlarda üretici standartlarında gerçekleştirilmesi zorunludur. Yasal garanti süresini aşan 3 Yıllık süre veya 100.000 km'lik kullanım (Hangisi önce dolarsa) için öngörülen ihtiyari ücretsiz onarım garanti süresi içinde, onarım süresi 10 iş gününü aşan araçlar yönünden ücretsiz ikame araç tahsis edilmez. İhtiyari garanti süresi içinde onarımda geçen süreler ihtiyari garanti süresine eklenmez ve yine bu süre içinde değiştirilen parçalar üreticiye/ithalatçıya ait olur ve tüketiciye verilmez. Olası arızalarda, tüketici, muayene ve teşhis amaçlı olarak araç bileşenlerinin sökülmesine izin vermek durumundadır. Bu sökme işleminden sonra ihtiyari garanti kapsamındaki bir mali yükümlülüğün tespit edilmemesi durumunda ilgili maliyetler tüketici tarafından karşılanır. İhtiyari garanti sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde meydana gelen arızaları kapsar. Yasal garanti süresi içinde onarımda geçen süreler takip ve tespit edilerek, yasal garanti süresinin sonundan itibaren bu süreye tekabül eden süre boyunca, yasal garantiye ilişkin tüm hususlar tüketiciler için aynen uygulanır. İhtiyari garanti tüketicileri kapsar. Tüketicinin 6502 sayılı yasa ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hakları saklıdır.

- Aracın 12 V kurşun aküsü, üretim hatalarına karşı 2 Yıl veya 60.000 Km (Hangisi önce dolarsa) boyunca üretici garantisi altında olup, bu parça ihtiyari garanti kapsamına girmemektedir.

Garanti Uygulamaları Kapsamı Dışındaki Durumlar ve İstisnalar

Bu kitapçığa konu edilen garantilerin geçerli olmayacağı haller ile garanti kapsamı dışındaki işlem, parça ve durumlar aşağıda belirtilmiştir.

- Periyodik olsun veya olmasın her türlü bakım ve/veya ayarlama işlemleri
- Normal kullanım sonucu zamanlan aşınan/yıpranan parçalar ile her türlü saf malzemeleri ve işçilikler (Üretimden kaynaklanan bir hata olmaması halinde diskler, balatalar, contalar, filitreler, yağlar, bujiler, debriyaj balatası, fren balataları, silecekler, lastikler, ampüller, akü, sıvılar, kayışlar, amortisör, araç lastikleri vs. kullanıma bağlı olarak aşınan/yıpranan parçalar),
- Aracın yarış, hız denemeleri ve sair benzeri durumlarda kullanılmasından doğan sonuç ve arızalar
- Kaza, çarpışma veya harici etki veya sair surette meydana gelen hasarlar ile her türlü hasar sonucu gereken onarımlar veya değişiklikler ve/veya buna bağlı arızalar;
- Pert olan araçlar veya araç şase numarasının değiştirildiği veya çıkarıldığı ya da kilometre sayacındaki değer her hangi bir surette değiştirildiği herhangi bir araç,
- Uygun olmayan kullanım veya üretici standartlarına aykırı ve/veya yetersiz ve/veya gecikmeli bakım işlemleri sonucu ortaya çıkan arızalar;
- Üzerinde modifikasyon veya değişiklik yapılan otomobiller;
- Üreticinin onaylamadığı parçaların ve/veya aksesuarların takılmasından kaynaklanan arızalar;
- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen uyarı ve talimatlara uygun olarak kullanılmayan otomobiller;
- Tasarlandığı amaçlar dışındaki amaçlar için kullanılan otomobiller;
- Periyodik bakımların, üretici tarafından önerilen kilometre ve sürelerde ve üretici standartlarına uygun yapılmamasından kaynaklanan arızalar ile üreticinin onarım standart ve/veya talimatlarına aykırı olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı, doğrudan veya dolaylı oluşan arızalar ve/veya hasarlar
- Her türlü kullanıcı hatası ile kötü bakım ve/veya orijinal veya eşdeğer olmayan parça kullanımı ve bu nedenle ortaya çıkan arıza ve sorunlar

- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen nitelikte olmayan yağ, yakıt, hidrolik ve diğer sıvıların (motor yağı, fren hidroliği, radyatör sıvı vites kutusu, diferansiyel yağı vs.) kullanılmasından kaynaklanan sorunlar;
- Deprem, fırtına, sel, dolu, çığ, heyelan gibi doğal afetler ile hırsızlık, donma, vandalizm, isyan, patlama, araca çarpan nesneler veya hatalı kullanım sonucunda oluşan sorunlar/arızalar;
- Duman, kimyasal sıvılar, ilaçlar, kuş pislikleri, yola atılan tuzlar, asit yağmuru ve çimento tozları gibi sair etkenlerden kaynaklanan boya ve/veya nikelajlı parça sorunları
- Dış etkenlerden oluşan kaporta, cam, plastik aksam deformasyonları,
- Kirli, kötü, yanlış ve/veya uygun olmayan yakıt kullanımından meydana gelen motor, yakıt sistemi,DPF (Dizel Partikül Filtresi) arızası ile bu tür durumlardan etkilenebilecek tüm parçalar;
- Kullanım kaynaklı olarak, DPF uyarı ışığının, yağ basınç uyarısı ve yüksek sıcaklık uyarı ışığı yanmasına rağmen, uyarının dikkate alınmayarak sürüşe devam edilmesi sonucu oluşabilecek tüm arızalar garanti dışıdır.
- Herhangi bir arızaya ilişkin uyarı lambasının dikkate alınmayıp sürüşe devam edilmesinden kaynaklanan sorunlar;
- MAXUS boya standartları içerisindeki boya kalınlığı veya bu kalınlığın aracın her bölgesinde homojen ve eşit olmaması üretim hatası olarak değerlendirilmez. Aracın muhtelif bölgelerindeki boya kalınlık ölçüsü farklılık arz edebilir; bu farklar üretim hatası olarak değerlendirilemez. MG araçlarında boya kalınlığı standardı yaklaşık 360 mikron olarak kabul edilir. Aracın gövde plastik parçaları (tamponlar, çitalar, kapı kolları, aynalar vs.) ile metal parçaları arasında boya ton farkı olabilir. Bu durum üretim hatası olarak değerlendirilemez.
- Aracın uygun olmayan kimyasal maddeler ile yıkanıp temizlenmesi veya uygun olmayan boya koruyucu maddelerinin kullanımı sonucunda oluşan boya hasar ve deformasyonlar;

- Koku giderici, parfüm gibi maddelerden kaynaklanan döşeme, kaplama ve panel yüzeylerinde oluşan kabarma, bozulma, çizilme, çatlama, soyulma gibi durumlar;
- Aracın uzun süre temizlenmemesi nedeni ile oluşacak boya bozulmaları ve paslanmalar;
- Cam ve silecek lastiklerinin uzun süre temizlenmemesi sebebiyle camda oluşacak çizikler;
- Yakıt, motor yağı, motor soğutma suyu, şanzıman ve diferansiyel yağlarına ilave edilen her türlü katkı maddesi sonucunda oluşan arızalar.

MAXUS BAKIM VE SERVİS PLANI

MAXUS Bakım ve Servis Planı, aracınızın bakımının tavsiye edilen zaman aralıklarında düzenli olarak yapılmasına imkan vererek aracınızın mümkün olan en iyi mekanik koşulda muhafaza edilmesini sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda MAXUS tarafından tavsiye edilen bakım hizmetlerinin içeriği ve hangi periyotlarda yapılacağına ilişkin detaylı bilgilerin yer aldığı bir bölüm mevcuttur.

Bakım hizmetlerinin eksiksiz bir şekilde gerçekleştirilmesi güvenliğinizi, aracınızın uzun ömürlü kullanımı ve sunulan garantiden faydalanmanız bakımından oldukça önemlidir. Bu noktaya özellikle dikkat etmeniz gerekir.

Günlük Kontrol

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen Periyodik Bakım Programı ile bağlantılı olarak, aracınızın sürüş için uygun olduğundan emin olmak üzere günlük kontrol gerçekleştirmeniz gerekir. Bu sayede olası olumsuzlukları da tespit edebilir, ciddi bir soruna veya arızaya dönüşmeden giderebilirsiniz. Bu kontrol, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda tam olarak açıklanmıştır.

DİKKAT: Günlük kontrol veya sürüş esnasında herhangi bir sorun tespit etmeniz durumunda, lütfen vakit kaybetmeden en yakın yetkili MAXUS yetkili servisine müracaat edin.

Aksi halde söz konusu sorun güvenliğinizi etkileyebilir.

PERİYODİK BAKIM BİLGİSİ

Dizel araçların periyodik bakım periyodu her **1 yıllık kullanım süresi veya her 40.000 km'lik kullanım (Hangisi önce dolarsa)** şeklindedir ve periyodik bakım işleminin bu periyotlar içinde yapılması sağlanmalıdır.

Aracınızı sorunsuz şekilde kullanmak ve garanti süresi içerisinde garanti işlemleri ile ilgili sorun yaşamamak için, belirtilen periyotlar içinde aracınızın bakımının yetkili MAXUS servisinde yapılması önem taşımaktadır.

Bakım uyarı ışığı, sürüş ve kullanım özelliklerine göre daha erken süre veya kilometrede de yanabilir. Bu durumda aracın periyodik bakım işleminin, standart bakım periyodu beklenmeden yaptırılması gerekir.

Aracınızın periyodik bakımlarının belirtilen periyot veya durumlarda gecikmeksizin ve üretici standartlarında yaptırılması hem sürüş konfor ve güvenliğinin hem de üretici garantisinin devam etmesi için önemli ve gereklidir.

Periyodik bakım ile ilgili ayrıntılı bilgi ve uyarılar için Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nun ilgili bölümünü dikkatlice okumanız ve anılan bölümde yer verilen açıklamalara ve tavsiyelere uygun hareket etmeniz gerekir.

KULLANICI DESTEĞİ



Kullanıcı Memnuniyeti Prosedürleri

Memnuniyetiniz SAIC Maxus Automotive Co. Ltd. ve Doğan Trend Otomotiv Ticaret Hizmet ve Teknoloji A.Ş. için büyük önem taşımaktadır. Genel olarak, araç bakımı, kullanımı ve garanti talebi ile ilgili tüm konular için yetkili servislerimiz ile iletişime geçebilirsiniz.

Problemlerinizi çözebilmeniz için en hızlı ve kısa yol, yetkili servislerimiz ile iletişimidir. Maxus Yetkili Servisleri, ihtiyacınız olabilecek servis ve onarımları size sağlamakla sorumludurlar. Öncelikle, servis danışmanına problemi tam olarak açıklayınız. Servis danışmanının önerileri doğrultusunda hareket ediniz. Eğer probleminizin çözülmediğini düşünüyorsanız, sizlerin memnuniyetini en büyük önceliklerine alan yetkili servis sorumlularımız ile konuşabilirsiniz.

Bu kitap, size sunduğumuz araç kalite garantisi ve kullanıcı desteği hakkında önemli bilgiler sunar. Bu nedenle dikkatlice okumanızı ve araçla birlikte saklamanızı tavsiye ederiz. Aracı başkasına devrettiğinizde sonraki sahibine teslim etmeniz gerekmektedir.

Maxus ile başlayacağınız ilk yolculuğunuzdan itibaren Maxus Yol Yardım 7 Gün 24 saat hizmetinizdedir.

Yolculuğunuz esnasında beklenmedik bir sorunla karşılaşmanız durumunda, Maxus Yol Yardım hattımız **(0850 396 53 96)** bir telefon kadar uzaktadır.

Gerekli durumlarda, en yakın Maxus yetkilileri, bulunduğunuz konuma gelecek ve aracınızın hareket edebilmesini ya da onarımı için Maxus Yetkili Servis'lerimize ulaşmasını sağlayacaktır. Üstelik Maxus aracınız garanti kapsamındayken bu işlem için hiçbir ücret ödemeniz gerekmez.*

Aracınızın aküsü ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda, akünün garanti süresine paralel olarak (sıfır araç satışından itibaren 2 yıl/60.000km) Maxus Yol Yardım ücretsiz hizmet verecektir.

Maxus aracınız için Yol Yardım Hizmetleri



Yol Kenarı Yardım

Aracınız, bulunduğu yerde kolayca onarılabilecek bir arıza nedeniyle hareketsiz kaldıysa, bulunduğu yerde müdahale edilerek, onarımı yapılır ve yolunuza devam etmeniz mümkün olur.



Araç Çekme / Kurtarma

Maxus aracınız arızalandığında, bulunduğu yerde onarılamayacak bir durumdaysa, en yakın Maxus Yetkili Servisi'ne ücretsiz olarak çekilecektir.



Lastik Değişimi

Yolculuğunuz esnasında karşılaşılabileceğiniz lastik arızaları için, aracınızda mevcut olan yedek lastik ile değiştirilmesi veya tamir kitiyle onarılması için olay yerinde yetkililerimizle müdahale edilir.



Seyahate Devam

Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemeyecekse, aracınızın onarımını beklemeniz amacıyla azami 1 güne kadar konaklama masraflarınız, tamir süresi arızayı izleyen 48 saati aşarsa daimi ikametgahınıza dönüşünüzde ortaya çıkacak seyahat masraflarını veya seyahate devam etmek isterseniz planlanan yere kadar seyahat masraflarınız karşılanır.

*Sadece kullanıcı hatası olmayan, garanti kapsamındaki işlemler için geçerlidir.

** Bu hizmet sadece araç kullanıcısı ve en fazla 1 yolcu için, sınırlı ve özel şartlar dahilinde geçerli olup, garanti dahilinde olan işlemler için ücretsiz sunulmaktadır.